



2024 年轮候名单申请常见问题

如需逐步申请说明请以及电脑屏幕截图，请见“轮候名单申请说明”。

问题 1：轮候名单何时开放？哪些轮候名单将会开放？

答案 1：阿拉米达市住房管理局（AHA）将于 **2024 年 12 月 3 日太平洋标准时间中午 12 点** 开放住房选择券计划（HCV）和部分项目型住房券计划（PBV）的轮候名单。AHA 将于 **2024 年 12 月 16 日太平洋标准时间中午 12 点** 停止接受住房选择券计划和大多数项目型住房券轮候名单的申请。唯一开放的轮候名单将是费尔克洛（Faircloth）（PBV）。

除了住房选择券（一种基于租户的住房券计划，前称第 8 节）之外，以下项目型住房券（一种将援助与阿拉米达市实体单位挂钩的计划）的轮候名单也将开放（有关 PBV 轮候名单的具体单位面积和数量，请参阅以下问题）：

- 老年人（PBV）——单间、一居室和两居室单位。户主或共同户主/配偶必须年满 62 岁。
- 家庭（PBV）——单间、1、2、3、4 和 5 居室单位。
- 阿拉米达公园（PBV）——单间。
- 费尔克洛（Faircloth）（PBV）——1 居室和 2 居室单位。

问题 2：如何提交申请？

答案 2：为了更好地服务于申请人，并确保申请对象涉及所有人，包括最不可能申请的人，整个申请流程均可在网上进行，网址为 <https://recertification.alamedahsg.org/>。A link to this website is



available at <http://www.alamedahsg.org>。申请只能在网上提交。住房管理局办公室不接受当面申请。申请人必须在轮候名单开放申请期间提交申请。轮候名单申请提交后，住房管理局会立即通过电子邮件发送确认收据。提交申请需要电子邮件地址。对于残疾者，可提前提交合理便利书面申请。住房管理局必须在 **2024 年 12 月 16 日上午 9 点**之前收到便利申请。

问题 3：申请是否在确切的开放时间提交很重要吗？

答案 3：不。只要在上述开放日期内提交申请，在线申请接收的时间和日期不会影响申请是否被选入任何轮候名单。申请者没有必要在名单开放后立即申请，因为此举不会使您“占据上风”。事实上，这样做可能会导致在线系统响应时间变慢。在收到的所有申请中，我们将随机选择申请，将其列入各个轮候名单。随机抽选后，申请将按照所选优先权排序，因此一旦被选入轮候名单，申请者将根据其家庭符合的优先权总分，然后根据随机分配给申请者的抽选号码进行处理。

问题 4：网站接受申请的时段是什么时候？

答案 4：网站将在 **2024 年 12 月 3 日太平洋标准时间中午 12 点至 2024 年 12 月 16 日太平洋标准时间中午 12 点**期间全天 24 小时接受上述所有轮候名单的申请。2024 年 12 月 16 日之后，网站将继续接受费尔克洛斯（Faircloth）轮候名单的申请。

问题 5：如果家里没有网络或电脑，如何完成申请？

答案 5：您可以使用任何电脑、智能手机或平板电脑提交申请。为确保在线系统的可用性和可访问性，阿拉米达市住房管理局与当地社区组织合作，充当申请中心。您的朋友、家人或律师可以替您申请，但他们需要足够的信息方可提交申请。在轮候名单开放期间，申请中心将设立配备互联网连接的工作站，让无法上网的申请人进行申请。此外，住房管理局的工作人员也会在现场协助需要帮助的申请人进行在线申请。大多数公共图书馆也提供免费上网服务。

如需查看住房轮候名单申请中心，请访问以下网页：<https://www.alamedahsg.org/applicants/wait-lists/>

问题 6：是否可以通过拨打号码或前往地址位于 **701 Atlantic** 的住房管理局办公室完成申请？



答案 6：不可以。阿拉米达市住房管理局办公室不提供也不接受任何当面申请。申请人可以在上述任意申请中心免费在线申请。如果申请人是残疾人士，住房管理局的工作人员将在这些地点协助需要帮助进行在线申请的人。（请参阅下文，了解残疾人享有的合理便利）

问题 7：我是否需要为多个轮候名单提交多份申请？

答案 7：不需要。在线系统允许您同时选择多个轮候名单进行申请。

问题 8：如果我的名字没有通过随机抽选列入某个轮候名单，我的申请是否会被考虑进入其他轮候名单？

答案 8：是的，对于每个轮候名单，随机抽选均独立进行，不受其他轮候名单影响。

问题 9：如果我的名字被随机抽选列入一个轮候名单，我能否将其更改为另一个轮候名单？

答案 9：不能，对于每个轮候名单，随机抽选均独立进行，不受其他轮候名单影响。因此，您只会被列入随机选中您的名字的轮候名单。

问题 10：任何人皆可申请吗，还是说必须是公民方可申请？

答案 10：任何人皆可申请，但前提是必须符合几项资格标准。住户中至少有一人必须是美国公民或国民，或属于具有合法移民身份的非公民特定类别。本计划将按比例向非公民、非国民或不具备合法移民身份的任何个人提供援助。如果您的申请被随机选中列入轮候名单，则贵户在获得援助前必须提供公民或移民身份证明文件。

根据家庭年总收入和家庭规模确定一个资格标准。家庭收入不得超过根据家庭规模确定的中位数收入的 50%。当前限额如下。

家庭成员数量	极低（中位数的 50%）
1	54500 美元
2	62300 美元
3	70100 美元
4	77,850 美元
5	84,100 美元
6	90,350 美元
7	96,550 美元



家庭成员数量	极低（中位数的 50%）
8	102,800 美元

该计划的第二个资格标准是，住户中至少有一名成员是美国公民或国民，或属于具有合法移民身份的非公民特定类别。对于非公民、非国民或不具备合法移民身份的任何个人，本计划将按比例提供援助。

根据政策，可居住在单位内的家庭成员数量有限，这可能会影响住户资格，特别是对于项目型住房券单位。

PBV

AHA 将为住户中的每两人分配一间卧室，但户主（无配偶/共同户主）将分配一间卧室。

例如：

- 一户若只有户主和共同户主/配偶，则将获得零居室或一居室补贴。
- 一户若有户主和其他成年人，则将获得两居室补贴。
- 一户若包括户主、共同户主/配偶和两名未成年子女，则获得两居室补贴。
- 一户若包括户主、其他成年人和两名未成年子女，则将获得三居室补贴。

有些“工作调动”（MTW）活动会影响家庭符合资格的人数和单位面积。MTW 活动 2022-14 还要求根据上述补贴标准，向参加“项目型住房券”计划的家庭告知其符合资格的卧室面积，但如果单位内没有过度拥挤，则该家庭可以选择面积较小的住房（即入住卧室数量较少的住房）。例如，一个由户主和未成年人组成的家庭有资格申请两居室，但根据家庭要求，他们可以入住单间或一居室，而对于新入住的住户，如果户主和一名个人护理助手，则可以申请 1) 单间、2) 一居室或 3) 两居室单位。

问题 11：申请时需要提供社会安全号码吗？

答案 11：不需要，但是，如果任何住户成员有指定的社会安全号码，则必须在申请表上披露。如果申请人没有社会安全号码，请按照申请表上的说明操作。

问题 12：申请人是否需要付费申请？



答案 12：不需要！申请住房无需任何费用，也不需要信用报告。阿拉米达市住房管理局官员提醒申请人不要使用任何其他网站或谷歌等搜索引擎来申请轮候名单。一些非法网站会向申请者收取提交申请的费用，并可能要求申请人提供个人信息，如社会安全号码或借记卡/信用卡信息。这些网站谎称提交申请需要进行信用检查，因此需要这些信息。这是一种骗局，可能会导致身份盗窃。住房管理局官员建议，找到正确申请网站的最佳方式是直接在通常位于电脑屏幕浏览器左上方的网址栏中输入 <https://recertification.alamedahsg.org/>。

问题 13：如果网站无法访问，导致无法提交申请怎么办？

答案 13：申请将在 **2024 年 12 月 3 日太平洋标准时间中午 12 点截止**。如果您在 **2024 年 12 月 3 日太平洋标准时间中午 12 点至 2024 年 12 月 16 日太平洋夏令时间中午 12 点之间** 遇到此问题，请检查您输入的网站地址，并检查互联网连接状态，确认其是否可用。请尝试使用其他浏览器、设备或 Wi-Fi 服务。如果当前网络连接中断，您可以在申请中心完成申请。如果您的网络连接正常，但仍然无法访问网站，请发送电子邮件至 IT@alamedahsg.org。请注意，我们无法回复个人电子邮件，但此类信息有助于我们解决申请人普遍遇到的问题。

问题 14：其他人可以帮我报名吗？

答案 14：朋友、家人或志愿者可以替申请人完成申请，但申请人必须保证所提供的所有信息真实、完整。

问题 15：如果申请中有儿童，是否需要填写他们的收入？

答案 15：是的，所有家庭成员的收入必须予以披露。披露的收入不会影响您的申请是否会被随机选中列入轮候名单。在资格审核过程中，漏报收入可能会导致申请被拒。请在申请表中报告所有收入并列出所有将居住在该单位的家庭成员。

问题 16：如何在网上申请中输入孩子的信息？

答案 16：如果孩子不是寄养儿童，则应为他们选择“18 岁以下青少年 (Youth<18)”。如果孩子是寄养儿童，则应为他们选择“寄养儿童 (Foster)”。请在首页输入儿童信息，确保在同意条款和条件并点击“最终审核与提交 (Final review & submission)”页面上的“下一步 (next)”之前输入了其他住户成员的信息。



问题 17：为什么我不能填写个人护理助手的公民身份信息？

答案 17：由于个人护理助手属于“住户”成员而非“家庭”成员，因此无需提供公民身份信息。

问题 18：我在网站上开始填写申请表。中途网络连接中断。如何返回中断前的页面？

答案 18：您需要重新登录您创建的账户（请参考创建账户的详细截图），然后查看您的申请状态。

问题 19：残疾人士在填写申请表时可以获得哪些帮助？

答案 19：为确保在线系统的可用性和可访问性，阿拉米达市住房管理局已与申请中心列表中所列的组织合作。在轮候名单开放期间，这些机构将设立配备互联网连接的工作站，让无法上网的申请人进行申请。此外，这些地点还将有志愿者协助需要帮助的申请人完成在线申请。（请参阅下文，了解残疾人享有哪些合理便利。）

请参阅我们网站上的申请中心列表：<https://www.alamedahsg.org/applicants/wait-lists/>

问题 20：由于我的残疾情况，我需要合理的便利设施。贵住房管理局处理此类申请的政策是什么？

答案 20：外展和申请流程致力于消除残疾人在申请时所面临的障碍。AHA 工作人员将在申请中心驻守，协助残疾人办理申请，但如果这些中心无法满足他们的需求，则必须在 **2024 年 12 月 16 日上午 9 点之前**向住房管理局提出便利申请。申请必须通过电子邮件发送至 RA@alamedahsg.org，或通过美国邮政寄到 **PO Box 3199, 1415 Webster St, Alameda, CA 94501**。申请必须附上由专业医师出具的便利需求证明（无需提供残疾的医疗细节）。申请人可从我们的网站下载合理便利申请表，但除标准表格以外，亦可使用其他方式提出申请。

合理便利流程将允许申请者平等参与申请前流程；换句话说，协助确保申请者能够提交电子申请前表格。该流程不允许家庭绕过随机选择而列入轮候名单。

问题 21：我可以提交多份申请吗？

答案 21：不可以，系统不允许任何人提交多份申请，但您可以在申请过程中勾选轮候名单选择屏幕中每个轮候名单旁边的复选框，针对每个开放的轮候名单提交申请。

问题 22：我什么时候能收到回复？



答案 22：系统将在申请过程中的不同时间自动生成电子邮件。申请者将在候选名单截止后的几天内收到一封电子邮件，通知其申请已列入随机抽选程序。请注意，这并非申请已被选入候选名单的确认信息。预计随机抽选结果将在截止日期后约三周内完成并在网上予以公布。所有申请被选中的家庭将同时收到电子邮件通知。请检查您的电子邮件收件箱和垃圾邮件，查看系统发送的邮件。

问题 23：如何查看申请状态？

答案 23：当轮候名单截至时，所有提交的申请皆列入随机抽选，以确定在每个轮候名单上的位置。抽选结束后，每位申请人可登录门户网站查收状态信息，网址为：

<https://recertification.alamedahsg.org/>。预计抽选将在截止日期后三周进行。请登录您在上述网站创建的账户，点击“轮候名单状态 (Waiting List Status)”查看轮候名单状态。请勿致电住房管理局。

问题 24：如果我搬家了怎么办？

答案 24：如果您在提交申请和随机抽选期间搬家了，您可以在截止日期后大约三周内在线查看您的申请是否被选入轮候名单。如果您的申请被列入轮候名单，当您的申请信息有所更动，例如地址、家庭构成或收入，您需要登录在线门户提交更新，以此通知住房管理局。您只能在线查看您的申请状态。

问题 25：我的英语水平有限。申请表格有哪几种语言？

答案 25：在线申请表格有几种语言版本，包括英语、西班牙语、他加禄语/菲律宾语、越南语、繁体中文和简体中文。您也可以使用谷歌翻译在线翻译申请表格内容。我们的网站 www.alamedahsg.org 将以以下语言提供信息：根据美国住房与城市发展部 (HUD) 规定的英语能力有限要求，将提供英语、西班牙语、他加禄语/菲律宾语、中文和越南语。

问题 26：我想了解更多关于贵住房管理局及其提供的住房计划的信息。

答案 26：我们在网站（网址：www.alamedahsg.org）上发布了更多住房计划信息。

问题 27：轮候名单上可接纳多少人？



答案 27：每个轮候名单上的名额各不相同。住房管理局保留根据业务需求增加这一数字的权利。下表列出了每个轮候名单可接纳的最低住户数，前提是申请该轮候名单和卧室组合的家庭数量较多：

轮候名单	卧室	通过随机抽选选出的住户数量	总收入资格	一般资格要求
阿拉米达公园 (PBV)	0	500	极低	支持服务
老年人 (PBV)	0	2000	极低	户主或共同户主/配偶必须年满62周岁
老年人 (PBV)	1	3000	极低	户主或共同户主/配偶必须年满62周岁
老年人 (PBV)	2	100	极低	户主或共同户主/配偶必须年满62周岁
家庭 (PBV)	0	750	极低	
家庭 (PBV)	1	750	极低	
家庭 (PBV)	2	1000	极低	
家庭 (PBV)	3	2500	极低	
家庭 (PBV)	4	800	极低	
家庭 (PBV)	5	100	极低	
住房选择券 (HCV)	不适用	3000	极低	
费尔克洛 (PBV)	1-2	不适用	极低	此轮候名单仍然开放

问题 28：为什么需要抽选？

答案 28：由于可用资金有限而需求量大，我们将采用随机抽选系统对申请进行筛选和排序。并非所有申请人都能列入轮候名单。

通过随机选择收到的申请，将其列入轮候名单，整个过程即公平公正。在线申请的时间与日期不会影响是否会被列入轮候名单。申请者没有必要在名单开放后立即申请，因为此举不会使您“占据上风”，事实上，那些立即申请的人可能会遇到响应时间较慢或在线系统可用性有限的问题。



一旦申请被随机选中，所选优先权将被应用，因此申请人将根据家庭符合的优先权总分排序，然后再根据申请人被列入轮候名单时随机分配的抽选号码排序。

问题 29：如果我提交了申请，我就能获得住房吗？

答案 29：提交申请并不能保证您被列入轮候名单、符合资格或获得住房。

问题 30：我的责任是什么？

答案 30：每位申请人必须证明，所提供的所有信息据申请人所知为准确、真实且正确。在截止日期前提交申请是入选轮候名单的必要条件。对于被随机选中列入轮候名单的申请人，轮候名单期间的责任将在随机选择通知时予以说明。如果申请人被列入轮候名单，则必须通过在线门户向住房管理局提供最新的联系信息。

问题 31：我知道有一条免费电话专线。号码是多少？

答案 31：由于对住房计划的需求量很大，我们将设立一条特殊的 [多语言] 信息专线，在开放期间提供有关申请流程的预先录制信息。免费电话号码是 (888) 506 - 1220。www.alamedahsg.org 亦提供这方面的信息。

申请人不应致电住房管理局的主要电话号码，以寻求在线申请方面的帮助。

问题 32：我可以打电话或发邮件询问更多信息吗？

答案 32：您可以拨打免费电话 (888) 506-1220 获取预先录制的信息，或访问网站 www.alamedahsg.org 获取更多信息。

住房管理局工作人员将回应合理的便利申请，但由于咨询量较大，在轮候名单开放期间，工作人员不会回电或回复电子邮件。

问题 33：住户可以申请哪些优先权？选择优先权是否会影响我是否被列入轮候名单？

答案 33：优先权将在抽选后用于确定轮候名单的顺序，并可能影响联系轮候名单上申请人的顺序。所选优先权都将经过验证。所选优先权不会影响随机抽选。



问题 34：谁有资格申请优先权？

答案 34： AHA 已为 HCV 计划、阿拉米达公园公寓的 PBV 计划以及 PBV 计划（开放轮候名单中的所有其他地点）制定了本地优先权。这些优先权包括：

S8 - 住房选择券(HCV)计划	PBV-F0-2 ; PBV-F3+ ; PBV-SR	PBV – 阿拉米达公园	PBV – 费尔克洛 (Faircloth)
FUP 毕业生	PBV 单位的现有租户	PBV 单位的现有租户	PBV 单位的现有租户
因公共行动而流离失所的申请人	因公共行动而流离失所的申请人	针对残疾人的支持服务	老年人
特殊条款（住房过剩/住房不足的受管理住房住户）	因资金不足而终止	因公共行动而流离失所的申请人	因公共行动而流离失所的申请人
因资金不足而终止	住所	因资金不足而终止	因资金不足而终止
居住	家庭（老年人或残疾人）	居住	居住
家庭（老年人或残疾人）	退伍军人	家庭（老年人或残疾人）	家庭（老年人或残疾人）
退伍军人		退伍军人	退伍军人

以下是各项优先权的描述。

FUP 毕业生：

根据 2009 年或之后颁布的 FUP 规定，获得家庭团聚计划（Family Unification Program, FUP）资助的“解放青年”可获得为期三十六个月的租金补助，现在他们已超出三十六个月的年龄限制，并被阿拉米达县社会服务部门转介至 HCV 计划寻求帮助。根据住房券的可用性，此优先权的每月接纳人数限制为五人。

因公共行动而流离失所的申请人：

流离失所者。根据AHA的规定，在AHA管辖范围内居住的人或多人，其住所：

- 因房东对联邦政府或加利福尼亚州宣布的灾难采取行动或不作为，自流离失所之日起至少180天内被摧毁、无法居住或预计无法居住——前提是该家庭在灾难发生时符合所有居住条件；或



- 因重建活动或援引《1970年统一搬迁援助和不动产收购政策法案》（《统一搬迁法案》）和《住房和社区发展法案》（HCD）第104(d)条的行动，自流离失所之日起至少180天内，在法律上或功能上已无法居住或即将无法居住。

流离失所家庭。(A) 符合以下条件的流离失所者：

- 在从AHA管辖范围内的住所迁出之日起120天内，或在收到具有约束力的政府书面通知的情况下，在强制腾空日期之前或之后120天内（以较早者为准），向AHA提交了在线或书面住房援助申请；且
- 自AHA从轮候名单中挑选申请人提供住房援助之日起，申请人必须根据AHA对家庭申请信息的核实，证明其未居住在标准永久性替代住房中。

根据住房质量标准以及州和地方住房法规，标准永久替代住房是指符合家庭规模且家庭根据书面或口头租赁或入住协议居住的体面、安全且卫生的住房。

标准永久性替代住房不包括临时设施、酒店、汽车旅馆、临时收容所，如果是家庭暴力受害者，则不包括施暴者个人居住的住房。它不包括任何根据州法律或国会法案被监禁或拘留的个人。与家人或朋友合住的房屋不被视为临时性住房，而是标准永久性替代住房。

因资金不足而终止：

因过度租赁或缺乏联邦资金而被 AHA 终止的第 8 节参与者。

居住地：

在阿拉米达市居住或工作的申请人，或至少有一名成年成员在阿拉米达市居住或工作的申请人家庭。对于无家可归的申请人，如果申请人住在阿拉米达市的收容所或过渡性住房中，或在成为无家可归者之前一直住在阿拉米达市，则适用此优先权。

家庭（老年人或残疾人）：

一个包括年满 62 岁或以上的成员或残疾人的家庭。

退伍军人：

军人、退役军人或非因犯错或是行为不检而被强迫退伍的军人，或退伍军人的未亡配偶（根据退伍军人事务部的定义）。



特殊条款：

特殊条款申请人分为两类：

- 申请人是居住在 AHA 拥有和/或管理的单位中的住户，住房面积过大或过小，且在其居住的社区中没有合适的单位，且仅获得执行董事的批准。
- 符合家庭团聚计划（Family Unification Program, FUP）条件的家庭和符合 FUP 条件的青年，AHA 打算利用 HUD 为此提供的可用资金向他们发放 FUP 凭证。[注意：以前这是一个单独的优先权。] 这些家庭必须由与这些家庭合作的机构转介。

就地安置：

在 PBV 房地产所有者为项目型援助

提出建议选择日期时居住在单位内的合格住户。

注意：由于此优先权的定义，预计在此轮候名单开放时申请的家庭将不符合此优先权的资格。

残疾专项支持服务：

符合阿拉米达县 Ryan White 补助计划规定的阿拉米达公园残疾专项支持服务条件的残疾人。参与这些服务均属自愿，但符合服务条件的家庭将获得优先权。根据 HOTMA 规定，允许这种优先权。这种优先权将仅限于根据 HAP 合同作为例外单位指定的阿拉米达公园的 9 个单位，因为这些单位专门提供给有残疾成员的家庭。

老年人：

户主、共同户主/配偶或唯一成员为 62 岁或以上的家庭。

问题 35：如何对住房管理局就轮候名单申请做出的决定提出申诉？

答案 35：对于住房管理局的决定，可在管理局做出决定之日起 14 天内提交书面申请，要求进行非正式审核。

但申请人应注意，诸如申请不完整、申请人输入的数据不正确、错过申请截止日期以及随机抽选结果等问题可能不符合非正式审核的条件。**不要因为申诉而推迟在轮候名单开放期间提交申请。**

问题 36：我有一项公平住房/第 504 条投诉。我应该向谁投诉？



答案 36：您可以联系 504 协调员 Sean Prevette，电话：(510) 747-4305，电子邮箱：504coordinator@alamedahsg.org。请注意，由于申请数量众多，我们可能无法在轮候名单开放期间回复您的申请。**请不要因为公平住房/第 504 条投诉而推迟在轮候名单开放期间提交申请。**您亦可填写歧视表格并提交给 HUD。可从住房管理局网站 www.alamedahsg.org 下载 HUD-903.1 表格，或从 HUD 网页 http://portal.hud.gov/hudportal/HUD?src=/program_offices/administration/hudclips 在线获取。

问题 37：提交申请后，我还能修改申请内容吗？

答案 37:申请一旦提交无法予以修改。随机选择完成后，申请人可通过在线门户修改其账户信息。

您将收到一封电子邮件，通知您随机选择的结果。如果您被选中，收到电子邮件后即可在门户提交更新。

问题 38:提交申请或申请抽选选中后，能否添加其他住户成员？

答案 38：填写申请表格时，请使用会员页面上的按钮**添加所有住户成员**。在抽选前，申请人不得在申请中添加其他住户成员。请注意，在抽选前，您不得在申请中添加任何其他住户成员。

申请人将有机会根据 AHA 的判断提交家庭构成更新；但只有在符合 AHA 管理计划政策的情况下才允许添加家庭成员，该政策可查询 AHA 网站 <https://www.alamedahsg.org/resource-library/agency-documents/>。

请注意，家庭构成提交须经 AHA 工作人员批准。

问题 39：在哪里可以找到申请流程说明？

答案 39：请参阅轮候名单申请说明中的屏幕截图。

